

**E-BOOK**

**Cómo desarrollar**

# **PLANES DE ACCIÓN**

**para promover la salud y la seguridad**

 **checklistfácil**



# Introducción

Según la [Organización Internacional del Trabajo \(OIT\)](#), Costa Rica, Nicaragua, Argentina, Chile y Uruguay son los países de Latinoamérica que más presentan **lesiones profesionales no mortales y fallecimientos por cada 100.000 trabajadores**.

Adoptar prácticas que apunten a promover la seguridad y la salud en el entorno laboral es una obligación para las empresas. Sin embargo, incluso con el cumplimiento de todas las normas y responsabilidades, los accidentes de trabajo y las enfermedades aún pueden persistir.

Se requieren estrategias para disminuir al máximo la frecuencia de accidentes y **promover la salud y la seguridad de los trabajadores**, y, en este caso, el uso de planes de acción puede ser una excelente alternativa.

Descubre en este e-book de qué se trata el plan de acción, cuáles son sus beneficios y cómo puedes elaborar el documento en 5 pasos. También vas a identificar cómo la tecnología puede simplificar la estructuración del plan, ayudando a tu empresa a **promover un ambiente de trabajo seguro para los trabajadores con más rapidez**.

# 01.

---

## ¿Qué son los planes de acción?

**El plan de acción es un documento que enumera todas las medidas necesarias para que la empresa alcance un determinado objetivo.** La idea del plan es estandarizar comportamientos y actividades dentro de la empresa, para que las tareas se conviertan en un hábito y se realicen correctamente.

Cuando se habla de planes de acción para el departamento de seguridad y salud laboral, se debe tener en cuenta que la estructura de los documentos debe elaborarse en función de las acciones aplicadas para garantizar un entorno de trabajo más seguro y libre de riesgos.

# 02.

---

## ¿Cuál es la **importancia de** utilizar planes de acción?

El plan de acción es muy importante para que la empresa defina todo lo que hay que hacer para **alcanzar los objetivos de salud y seguridad**, pero eso no es todo.



Con el documento listo, el inspector puede monitorear las prácticas y actuar de tal manera que todos los involucrados se comprometan.

Sin embargo, mantener un ambiente de trabajo seguro no es fácil, incluso si la empresa cumple con todas sus responsabilidades. La dificultad se debe al hecho de que la empresa trata con una gran cantidad de personas y no todos los empleados realizan las actividades de acuerdo con el "guion".

Otra dificultad para mantener un ambiente de trabajo seguro está relacionada con la . La empresa necesita invertir en la mejora continua y asignar profesionales específicos para elaborar el plan de acción, monitorear acciones y reformular estrategias.

# 03.

---

## **Prejuízos** da falta de planos de ação

El trabajador que sufra un [accidente de trabajo](#) o adquiera una enfermedad profesional tiene derecho a recibir una indemnización de su empleador.

Esto significa que si no utiliza planes de acción, la incidencia de accidentes puede aumentar en la empresa y este aumento puede acarrear una serie de pérdidas económicas y daños a tu imagen.

**Los accidentes más comunes que afectan a los trabajadores son:**

- ⊗ Caídas
- ⊗ Impactos contra objetos;
- ⊗ Descargas eléctricas;
- ⊗ Golpes causados por herramientas;
- ⊗ Fracturas;
- ⊗ Contusión y aplastamiento;
- ⊗ Lesiones por esfuerzos repetitivos (RSI);
- ⊗ Trastorno músculo-esquelético relacionado con el trabajo (Dort);
- ⊗ Estrés;
- ⊗ Ansiedad.

Según la [Organización Internacional del Trabajo \(OIT\)](#), cada año alrededor de 317 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades. En la región de las Américas, se registran 11,1 accidentes mortales por cada 100.000 trabajadores en la industria.

Otro estudio, producido por la [Organización Panamericana de la Salud \(PAHO\)](#), los países de Latinoamérica, con el nivel más alto de años de vida ajustados por discapacidad (AVAD) estandarizados por edad por cada 100 000 habitantes, son Estados Unidos de América, Brasil, Guayana, **Chile, Paraguay**, Surinam y **Bolivia**.

La empresa que no quiere perder buenos empleados, sufrir multas y sanciones y pagar indemnizaciones necesita garantizar un entorno de trabajo seguro. Y para eso, debes recurrir a los planes de acción.



# 04.

---

## Principales **metodologías** de los planes de acción

Existen muchas metodologías que se pueden aplicar a la hora de elaborar planes de acción, pero las más conocidas y más aplicadas son **5W2H y PDCA.**

# 1

## 5W2H

5W2H es una herramienta de checklist que parte de la idea de responder preguntas sobre la ejecución de una actividad. La sigla **5W** en inglés corresponde a **What** (¿Qué?), **Why** (¿Por qué?), **Where** (¿Dónde?), **When** (¿Cuándo?) y **Who** (¿Quién?), mientras que la sigla **2H** significa **How** (¿Cómo?) y **How Much** (¿Mucho?).

Relacionando el método con la promoción de la seguridad laboral, las preguntas a responder son:

## W

### WHAT:

¿Qué se hará para promover la salud y la seguridad?;

### WHY:

¿Por qué las actividades ayudan a lograr el objetivo?;

### WHERE:

¿Dónde se realizará el trabajo?;

### WHEN:

¿Cuándo se deben realizar las actividades?;

### WHO:

¿Quién será responsable de realizar y monitorear las actividades?;

## H

### HOW:

¿Cómo se llevará a cabo el procedimiento?;

### HOW MUCH:

¿Cuánto tendrá que invertir la empresa para ejecutar las acciones?.

# 2

## PDCA

La metodología PDCA se basa en la propuesta de mantener la continuidad del control y la mejora de los procesos. El acrónimo **P (Plan)** significa **Plan**, **D (Do)** significa **Hacer**, **C (Check)** significa **Verificar** y **A (Act)** significa **Actuar**.

Como el objetivo de la empresa es promover la seguridad laboral, la metodología debe aplicarse de la siguiente manera:

**P**

Será necesario que el técnico o analista del sector identifique las tareas necesarias y las planifique para que tengan sentido en la rutina y sean realizadas por todos los involucrados.

**D**

En la segunda etapa, el profesional debe convertir la práctica en un hábito. Es decir, las tareas deben realizarse continuamente para que los empleados se acostumbren a ellas y esto se convierta en un comportamiento natural.

**C**

Después de la ejecución, será necesario que los responsables del sector evalúen todo lo que se está haciendo, comparando las acciones con los datos presentados en el plan. Este análisis será importante para identificar posibles errores y discrepancias;

**A**

Finalmente, el técnico o analista de seguridad laboral debe corregir fallas, definir nuevas medidas y estandarizar acciones. Esto conduce a una nueva ronda de planificación, comenzando todo el ciclo nuevamente.

# 05.

---

## Beneficios de usar planes de acción

**La gran ventaja de utilizar planes de acción es que aportan más orden y organización en la ejecución de las tareas.**

Sin embargo, las ganancias no se limitan a esto. El documento, cuando está bien estructurado, puede servir como fuente de conocimiento para que el técnico o analista de la industria identifique riesgos potenciales, [prevenga accidentes](#), reduzca incidentes y corrija fallas.



## IDENTIFICAR RIESGOS

Al enumerar las actividades, el profesional puede tener una visión más amplia de lo que los equipos deben hacer.

Esta información puede ayudar a identificar posibles riesgos y, en función de esa información, actuar de manera más estratégica para proteger a los empleados de esas amenazas.



## PREVENIR ACCIDENTES

Al actuar de manera preventiva, el técnico o analista de seguridad laboral logra prevenir accidentes, reduciendo la posibilidad de que la empresa sufra juicios e indemnizaciones.

La prevención también protege al empleado, que pasa a desempeñar sus funciones con más tranquilidad, reduciendo el estrés y el agotamiento profesional (Síndrome de Burnout).



## REDUCIR LA REINCIDENCIA

Los planes de acción estandarizan las tareas, reduciendo la recurrencia de errores y, en consecuencia, los riesgos.

Luego, las actividades siguen un guion preestablecido, diseñado estratégicamente para garantizar la seguridad de los empleados durante la ejecución. Y la práctica se lleva a cabo hasta que las funciones se convierten en hábitos.



## SOLUCIONAR FALLAS Y ERRORES

Además de identificar riesgos, prevenir accidentes y reducir la recurrencia, los planes de acción también pueden ayudar a la empresa a corregir errores.

El técnico o analista de seguridad laboral puede utilizar el documento para monitorear la ejecución de las actividades y, a través de este, identificar qué fallas están poniendo en riesgo el logro de las metas y la seguridad y salud laboral.

# 06.

---

## Cómo elaborar planes de acción

Como se mencionó, los planes de acción son documentos que enumeran todas las actividades que debe realizar la empresa para lograr un objetivo determinado.

Suponiendo que el objetivo de la empresa es **promover el bienestar**, la salud y la seguridad laboral, será necesario que el técnico o analista del sector elabore un plan de acción basado en 5 pasos:

# 1

## ESTABLECER METAS MENSURABLES

El técnico o analista de la industria debe realizar un análisis exhaustivo de las operaciones actuales de la empresa para obtener información y decidir qué se debe hacer para crear un entorno de trabajo más saludable y seguro.

Después, debe establecer qué objetivos son mensurables (o poco prácticos) y más urgentes a corto y mediano plazo.

- Reducir la tasa de turnover en un 50%;
- Incrementar la inversión en formación de equipos en un 100%;
- Adoptar una cultura organizacional que valore y mejore por el bienestar de los empleados;
- Disminuir los niveles de insatisfacción con la empresa en un 80%;
- Aumentar la seguridad de las máquinas y equipos.

Estos son algunos ejemplos de metas que pueden consolidar tu plan de acción.

## 2

### LISTAR TODAS LAS ACTIVIDADES

Una vez que hayas definido los objetivos, deberás enumerar las tareas que servirán para lograr el objetivo. A continuación se muestran algunos ejemplos:

- Mantenimiento preventivo de máquinas y equipos;
- Actualizar los cables y equipos de informática para reducir el riesgo de descarga eléctrica;
- Marcar todas las puertas de vidrio para evitar impactos contra objetos y posibles lesiones;
- Programar descansos estratégicos para evitar lesiones por esfuerzo repetitivo;
- Ofrecer tratamientos o consultas con psicólogos para reducir la carga de estrés y ansiedad;
- Realizar reuniones semanales para comprender y medir el nivel de satisfacción de los empleados;
- Construir y poner a disposición manuales prácticos sobre el uso de herramientas;
- Adquirir tecnologías que fortalezcan las relaciones y mejoren la comunicabilidad.

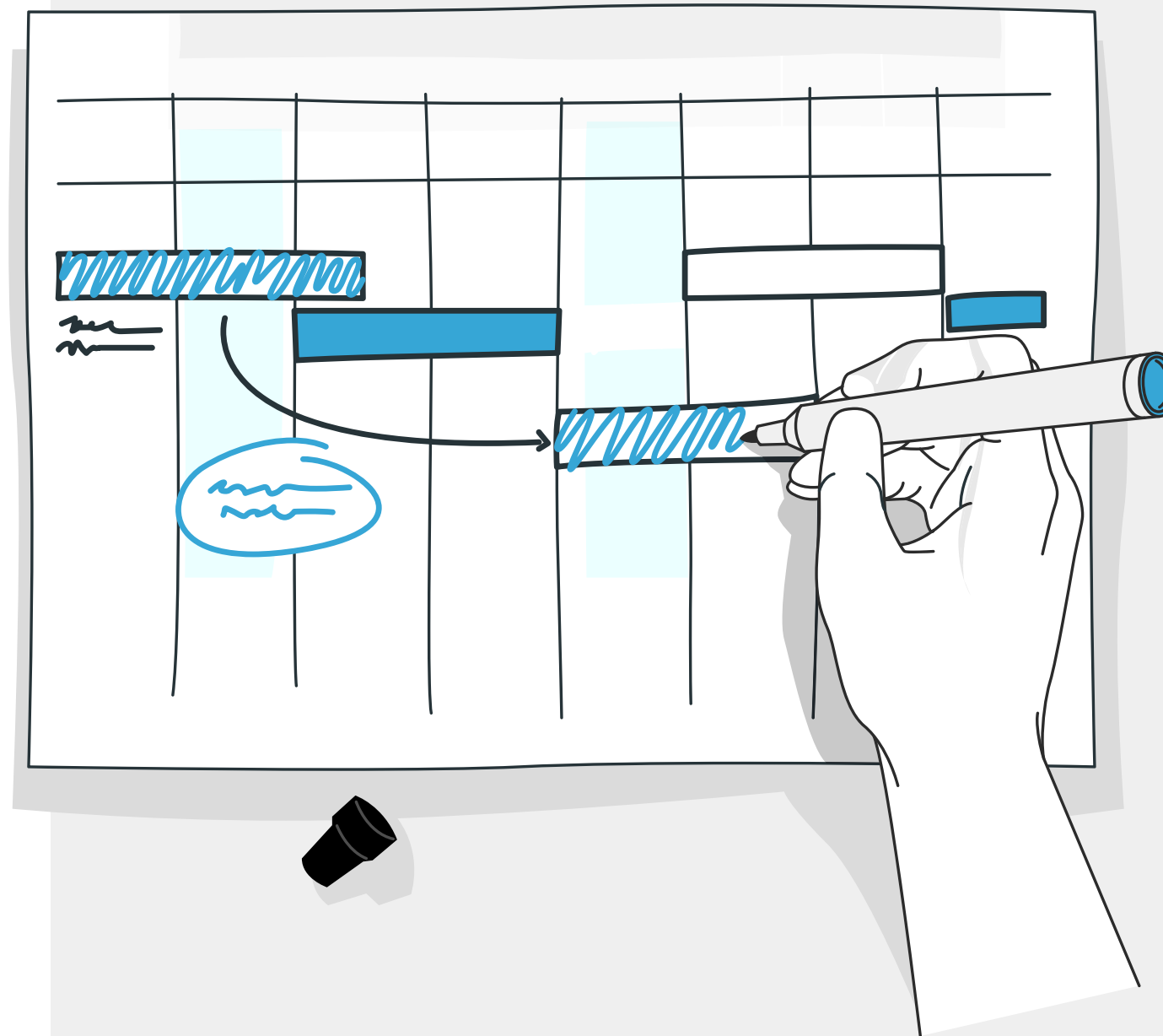
# 3

## DETERMINAR PLAZOS

Después de enumerar las actividades, el técnico o analista de la industria debe determinar los plazos para cumplir con las metas. Sin plazos, la empresa puede terminar postergando sus acciones y, con ello, retrasar la construcción de un ambiente de trabajo seguro.

Ejemplos de plazos:

- Todas las máquinas y equipos deben recibir mantenimiento antes del 30/03/2023;
- Los cables y electrodomésticos viejos deben reemplazarse antes del 31/07/2023;
- Las puertas de vidrio, los espejos y los escalones deben estar bien señalizados antes del 28/02/2023;
- El manual de herramientas debe estar disponible para verificación antes del 30/04/2023;
- Todos los empleados deben recibir feedback antes del 31/05/2023.



# 4

## MONITOREAR LAS ACCIONES CON FRECUENCIA

Otro paso importante involucra acciones de monitoreo.

El profesional necesita asegurarse de que las actividades sean desarrolladas según lo previsto, de modo que se respeten todos los plazos y la empresa realmente logre promover la seguridad.

Lo ideal aquí es que el monitoreo se realice semanalmente. O, según la urgencia de la actividad, diariamente.

# 5

## IDENTIFICAR PUNTOS DE MEJORA

Tras el seguimiento de las acciones aplicadas, el técnico o analista del sector deberá identificar los puntos de mejora.

- *¿Las actividades realmente contribuyeron para un ambiente laboral más seguro?*
- *¿Qué funciones no se completaron a tiempo?*
- *¿Qué salió mal?*
- *¿Qué actividades deben revisarse y pueden mejorarse?*

Una vez que haya identificado lo que salió bien y mal, el profesional podrá mejorar los planes de acción y, así, promover la seguridad continua del ambiente.

# 07.

---

Cómo la  
**tecnología**  
puede ayudar a crear y  
aplicar planes de acción

La creación y aplicación de planes de acción debe realizarse de manera continua para que la empresa mantenga la mejora en todos sus procesos y promueva la seguridad laboral.

Estas tareas pueden requerir mucho tiempo y disponibilidad por parte del técnico o analista laboral y de seguridad. Y esto, a su vez, puede convertirse en un obstáculo para que la empresa mantenga la aplicabilidad de los planes de acción.

Una forma de solucionar la falta de tiempo y contribuir al trabajo de estos profesionales es utilizar la tecnología como aliada para crear, aplicar y monitorear la ejecución de las actividades. Renunciando así a hojas de cálculo Excel y documentos escritos a mano para migrar a soluciones más modernas e intuitivas.

A través de una herramienta como [Checklist Fácil](https://www.checklistfacil.com), por ejemplo, los responsables de los planes de acción pueden crear y ejecutar planes con tan solo unos clics. También pueden utilizar la tecnología para monitorear informes e indicadores de desempeño, identificar más fácilmente los problemas y estandarizar procesos.

## Conclusión

La promoción de la seguridad laboral debe estar en la parte superior de la lista de prioridades de la empresa. Solo brindando un ambiente de trabajo seguro y libre de riesgos, la empresa evitará la recurrencia de errores, accidentes e indemnizaciones.

La creación y aplicación de planes de acción puede ayudar a la empresa a ofrecer un entorno de trabajo más seguro para los empleados. Sin embargo, es necesario que los planes se mejoren constantemente y que las prácticas sean monitoreadas.

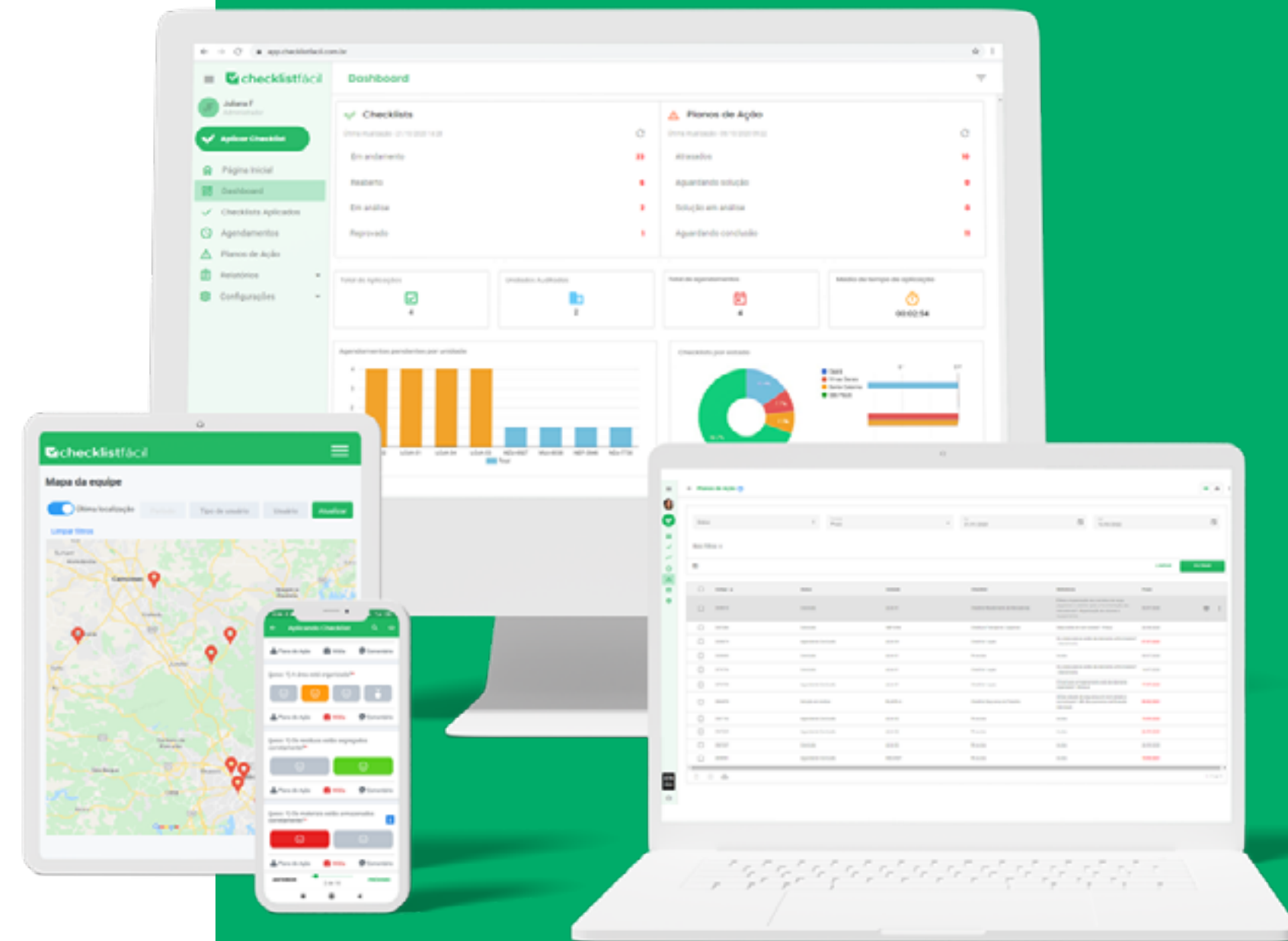
Manualmente, todo esto puede ser un desafío. Pero la tecnología está ahí para simplificar la elaboración y aplicación de planes y el seguimiento de actividades.





Cuenta con Checklist Fácil para **promover la seguridad laboral** y garantizar la salud y el bienestar de tus empleados

**PROBAR GRATIS AHORA**



 checklistfácil

POWERED BY  softplan